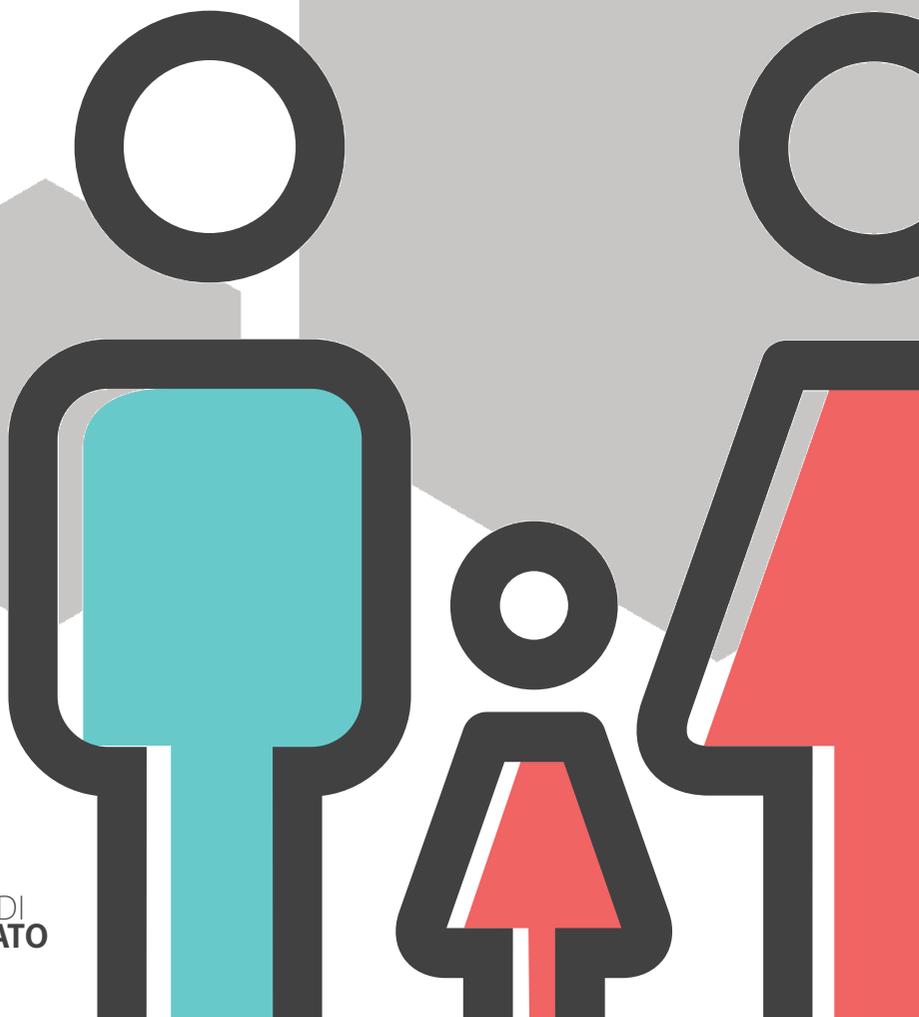


CARTA DEI SERVIZI



COMUNE DI
CASTREZZATO





COMUNE DI CASTREZZATO

ASSESSORATO
ALLA FAMIGLIA

**L'Ufficio Servizi Sociali è aperto al pubblico:
martedì dalle 9:00 alle 12:00
venerdì dalle 9:00 alle 12:00**

**È possibile concordare un appuntamento
con l'Assistente Sociale
telefonando al numero 030.7041139
e-mail: servizisociali@comunecastrezzato.it**

Si ringrazia per la collaborazione



Fondazione Cogeme onlus è una fondazione operativa nata per scopi di solidarietà sociale a favore del territorio. È stata fondata da Cogeme spa, società a totale capitale pubblico, costituita da 69 Enti locali bresciani e bergamaschi. Essa promuove il tema della qualità della vita, favorendo progettualità diffuse sul territorio in sinergia con le comunità locali, il mondo dell'associazionismo, le realtà produttive e le istituzioni, secondo un modello di intervento ispirati ai principi dell'economia circolare.

Cari cittadini castrezzatesi, l'Amministrazione Comunale intende portare in ogni famiglia la **Carta dei Servizi**: un documento che fornisce le informazioni utili in merito alle prestazioni socio-sanitarie e alle modalità di distribuzione degli interventi di competenza dell'Ufficio Servizi Sociali.

La pubblicizzazione della **Carta dei Servizi** rappresenta per l'Amministrazione un'importante opportunità di dialogo attivo con la cittadinanza e costituisce uno stimolo al miglioramento dell'insieme dei servizi offerti, in quanto i suoi contenuti sono suscettibili ai cambiamenti connessi all'evoluzione della realtà sociale.

Mi preme sottolineare che l'operato svolto dai Servizi Sociali non si riduce all'erogazione dei contributi, assegnati solo a fronte di specifiche progettualità, ma risulta decisamente molto più ampio e variegato. Facendo appello al senso civico di ciascun cittadino, si chiede di ponderare le proprie richieste, considerando che le risorse a disposizione sono sempre più limitate e i bisogni in continua crescita. L'attuale Amministrazione Comunale ha scelto di trasformare la denominazione "Assessorato ai Servizi Sociali" in "Assessorato alla Famiglia", intendendo in questo modo esplicitare il valore assoluto di quest'ultima nel tessuto della comunità. Pertanto la strada che si è deciso di intraprendere rispetto ad azioni di prevenzione e promozione del benessere della comunità mette al centro la famiglia, quale protagonista degli interventi sociali. Per il raggiungimento di tale obiettivo è indispensabile la partecipazione dei singoli cittadini alla vita della comunità e l'alleanza con le principali agenzie educative e sociali presenti sul territorio: la Parrocchia, le Scuole e le Associazioni di Volontariato. Soltanto attraverso le sinergie fra soggetti pubblici e privati sarà possibile elaborare strategie condivise per affrontare insieme le sempre più numerose sollecitazioni derivanti dall'ampliamento del disagio sociale e delle nuove povertà.

Aprile 2016

Il Sindaco
Gabriella Lupatini

SERVIZI E CONTRIBUTI ALLA CITTADINANZA

- 4 Servizio prelievi (sangue e urine)
Bando per alloggi di edilizia
residenziale pubblica
- 5 Fondo sostegno affitto
Corso di licenza media
- 6 Assegno di maternità
- 7 Assegno al nucleo familiare dei comuni
Bonus gas ed energia elettrica
- 8 Social card
- 9 Sacchetto per il rifiuto tessile sanitario
(pannolini/pannoloni)
Sportello CAF CISL



SERVIZIO PRELIEVI (sangue e urine)

Presso l'Ambulatorio Synlab di via Marconi n. 20/2 a Castrezzato nei giorni di martedì, giovedì e sabato dalle 7:30 alle 9:30.



BANDO PER ALLOGGI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

Sul territorio di Castrezzato sono presenti alcuni appartamenti destinati all'Edilizia Residenziale Pubblica, per accedervi è necessario presentare domanda. Il soggetto viene collocato all'interno di una graduatoria utilizzata per l'assegnazione degli alloggi che si rendono disponibili durante l'anno.

Chi può fare domanda? Le persone singole o i nuclei familiari residenti in Regione Lombardia da almeno 5 anni.

Dove? Presso l'Aler di Brescia, in viale Europa n. 68.

Quando? Dall'apertura del bando annuale da parte del Comune di Castrezzato, generalmente per un periodo di 40 giorni.





FONDO SOSTEGNO AFFITTO

Con apposito bando di Regione Lombardia viene stanziato annualmente un contributo a favore dei cittadini che sono titolari di un contratto d'affitto, per sostenere nel pagamento i nuclei familiari o i singoli in difficoltà. L'entità del contributo al cittadino, versato direttamente al proprietario dell'immobile, è composto da risorse provenienti per il 60% dalla Regione Lombardia e per il 40% dal Comune.

Chi può fare domanda? I cittadini italiani o extracomunitari in possesso di regolare carta di soggiorno, che sono titolari di un contratto d'affitto. Ogni anno vengono definiti dei particolari requisiti dalla Regione Lombardia.

Come? Telefonando al numero 030.713108 del CAF CISL, specificando che si intende prendere appuntamento presso il recapito di Castrezzato (Ufficio Servizi Sociali del Comune, il giovedì dalle 9:00 alle 12:00).

Quando fare domanda? Ogni anno la data di pubblicazione del bando varia su disposizione della Regione Lombardia.

CORSO DI LICENZA MEDIA

Corso tenuto dagli insegnanti del Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti (C.P.I.A.) afferente al Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca. È rivolto ai ragazzi che hanno più di 16 anni o agli adulti che non hanno conseguito il diploma di licenza media.

Dove si svolge? Presso la sala civica di via A. Gatti, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00.

Come iscriversi? Presso la sede del C.P.I.A. in Piazza Martiri della Libertà n. 22 a Chiari, aperto al pubblico da lunedì a venerdì dalle 10:00 alle 13:00.
Tel. 030.7009707. Sito: www.cpiachiari.it

ASSEGNO DI MATERNITÀ

Contributo economico erogato dall'INPS a favore di madri disoccupate o casalinghe. L'importo dell'assegno varia ogni anno sulla base degli aggiornamenti ISTAT.

Per maggiori informazioni consultare il sito: <http://www.inps.it/>

Percorso: Informazioni / Prestazioni a sostegno reddito / Assegno di maternità

Chi può fare domanda? Le madri, cittadine italiane o extracomunitarie in possesso di regolare carta di soggiorno, che non beneficiano di alcun trattamento previdenziale per la maternità e che abbiano un ISEE inferiore alla soglia stabilita annualmente dall'INPS.

Come? Telefonando al numero 030.713108 del CAF CISL, specificando che si intende prendere appuntamento presso il recapito di Castrezzato (Ufficio Servizi Sociali del Comune, il giovedì dalle 9:00 alle 12:00).

Documenti utili? Carta d'identità, copia ISEE, carta di soggiorno per cittadine extracomunitarie, codice IBAN c/c intestato alla madre.

Quando fare domanda? La domanda va presentata entro 6 mesi dalla data di nascita del bambino.



ASSEGNO AL NUCLEO FAMILIARE DEI COMUNI

Consiste in un contributo economico erogato dall'INPS a favore dei nuclei familiari con almeno 3 figli minori.

Per maggiori informazioni consultare il sito: <https://www.inps.it/>

Percorso: Informazioni / Prestazioni a sostegno reddito /

Assegno per il nucleo familiare / dei comuni

Chi può fare domanda? I nuclei familiari di cittadini italiani ed extracomunitari in possesso di regolare carta di soggiorno con almeno 3 figli minori che abbiano un ISEE inferiore alla soglia stabilita annualmente dall'INPS.

Come? Telefonando al numero 030.713108 del CAF CISL, specificando che si intende prendere appuntamento presso il recapito di Castrezzato (Ufficio Servizi Sociali del Comune, il giovedì dalle 9:00 alle 12:00).

Documenti utili? Carta d'identità, copia ISEE e carta di soggiorno per cittadini extracomunitari, codice IBAN.

Quando fare domanda? La domanda va presentata entro il 31 gennaio dell'anno successivo alla validità dell'assegno.

BONUS GAS ED ENERGIA ELETTRICA

È un bonus sociale a favore delle famiglie che si trovano in condizione di disagio economico o per quelle dove vi sia un componente con disagio fisico, costretto all'uso di apparecchiature elettromedicali per il mantenimento in vita. Il bonus prevede uno sconto annuale sulle bollette dell'energia elettrica e del gas metano.

Chi può far domanda? Gli appartenenti ad un nucleo familiare in base all'indicatore ISEE.

Come? Telefonando al numero 030.713108 del CAF CISL, specificando che si intende prendere appuntamento presso il recapito di Castrezzato (Ufficio Servizi Sociali del Comune, il giovedì dalle 9:00 alle 12:00).

Documenti utili? Copia ISEE, fattura del gas e/o energia elettrica recente, carta d'identità dell'intestatario della fornitura.

SOCIAL CARD

La social card è una carta ricaricabile, dove ogni due mesi è accreditato l'importo di € 80,00, destinata ai cittadini con meno di 3 anni o con più di 65 anni in possesso di particolari requisiti reddituali.

Chi può inoltrare la domanda? I genitori o gli esercenti la responsabilità genitoriale di minori con età inferiore a 3 anni e cittadini con età superiore a 65 anni.

Requisiti richiesti? Cittadinanza o titolo di soggiorno, età, situazione reddituale, parametro ISEE. Per i dettagli si rimanda al sito: http://www.mef.gov.it/focus/article_0011.html

Dove far domanda? Per la compilazione della domanda è possibile rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali negli orari di apertura al pubblico. La domanda andrà poi consegnata dall'utente all'ufficio postale.





SACCHETTO PER IL RIFIUTO TESSILE SANITARIO (pannolini/pannoloni)

Per i bambini con meno di 3 anni e per le persone che soffrono di incontinenza è attivo un servizio gratuito “dedicato” di ritiro del rifiuto tessile sanitario, da conferire nell’apposito sacchetto azzurro che dovrà essere esposto il mercoledì sera, con ritiro il giovedì mattina. Questo servizio “dedicato” ridurrà il conferimento improprio dei rifiuti indifferenziati nel bidone verde, ove in precedenza veniva raccolto il tessile sanitario.

Come inoltrare la domanda per i bambini? Per i minori con età inferiore a 3 anni il requisito viene segnalato d’ufficio tramite la visura anagrafica.

Come inoltrare la domanda per le persone incontinenti? È necessario rivolgersi all’Ufficio Tecnico, dove il cittadino presenterà la domanda compilando l’apposita modulistica. Sarà necessario presentare un certificato del medico di base oppure altro certificato sanitario ove è segnalata la problematica (es: verbale di invalidità civile, certificato medico specialistico...).

In entrambi i casi ritirare gli appositi sacchetti negli orari di apertura dell’Ufficio Tecnico (1° piano): dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:00 (escluso il mercoledì).

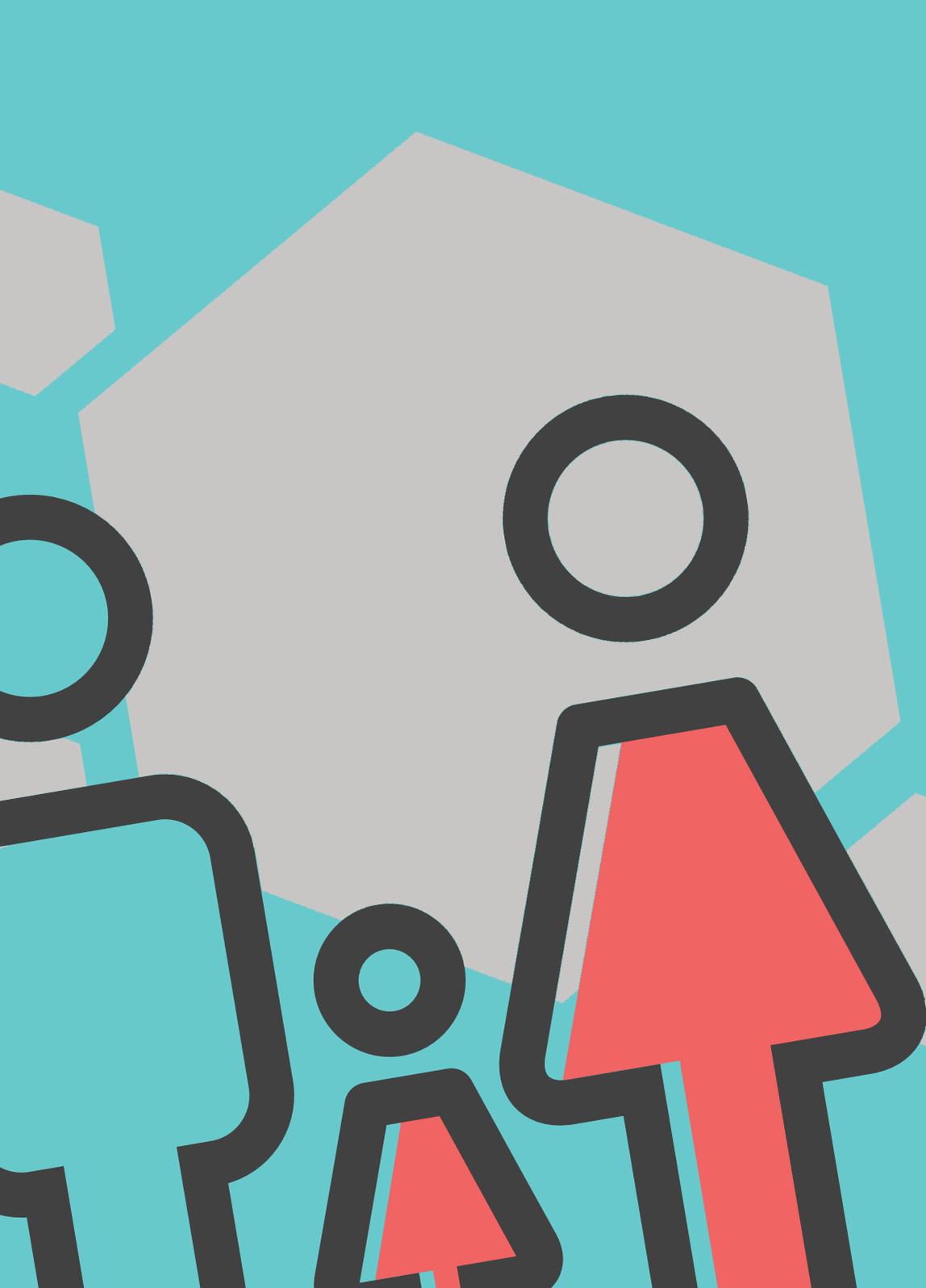
SPORTELLO CAF CISL

Il Comune è convenzionato con il CAF CISL per l’elaborazione delle pratiche di: ISEE, Assegno di maternità, Assegno al nucleo familiare, Bonus gas/energia elettrica, Fondo sostegno affitto.

Come? Telefonando al numero 030.713108 del CAF CISL, specificando che si intende prendere appuntamento presso il recapito di Castrezzato (Ufficio Servizi Sociali del Comune, il giovedì dalle 9:00 alle 12:00).

AREA FAMIGLIA E MINORI

- 12 Sportello Informagiovani
Bando Pensogiovane
- 13 Voucher lavoro
Arena Ski Roller
- 14 Sportello di Ascolto per Alunni e Genitori
della Scuola Secondaria di I Grado "My Space"
Pacco alimentare consegnato
dalla Caritas Parrocchiale
- 15 Centro di Aggregazione Giovanile (C.A.G.)
e Grest estivo
Servizio Tutela Minori
- 16 Assistenza Domiciliare Minori
Affido Familiare
- 17 Servizio Civile Nazionale e Regionale
Dote Comune



SPORTELLO INFORMAGIOVANI

Nelle azioni previste dalle politiche giovanili dell'Ambito Territoriale (L. 328/2000), a cui Castrezzato aderisce, è prevista l'apertura in ogni Comune di uno sportello che fornisce un servizio informativo e di orientamento ai giovani tra i 14 e i 35 anni relativamente alle tematiche: lavoro, istruzione e formazione, estero, volontariato e cittadinanza attiva.

Dove? Presso l'Ufficio Servizi Sociali, sportello Informagiovani.

Quando? L'apertura avviene il martedì a cadenza quindicinale.

Per conoscere le date precise rivolgersi in Biblioteca o all'Ufficio servizi sociali, o consultare il sito: www.pensogiovane.org - mail: pianogiovani@pensogiovane.org

 [Pensogiovane.org](https://www.facebook.com/Pensogiovane.org)

Modalità di accesso? L'accesso al servizio è libero e gratuito.

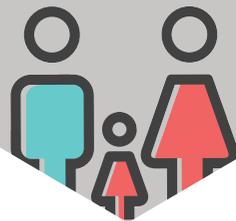
BANDO PENSOGIOVANE

In riferimento alle politiche giovanili dell'Ambito Territoriale (L. 328/2000) a cui Castrezzato aderisce, viene annualmente promosso un Bando rivolto ai giovani dai 16 ai 35 anni, che propone un supporto per attuare progetti innovativi sulle tematiche previste del bando stesso (Fondazione Cogeme è tra i partner finanziatori del progetto).

Dove? Presso l'Ufficio Servizi Sociali, presso lo sportello Informagiovani.

Quando? Il periodo di apertura del bando viene definito ogni anno ed è consultabile sulla pagina: www.pensogiovane.org

mail: pianogiovani@pensogiovane.org -  [Pensogiovane.org](https://www.facebook.com/Pensogiovane.org)



VOUCHER LAVORO

Le persone disoccupate (una per nucleo familiare) possono partecipare ad un bando annuale per la formazione di una graduatoria, finalizzata a far svolgere a tali persone servizi di pubblica utilità (pulizia del verde, trasporti, manutenzioni...), in cambio di un corrispettivo economico corrisposto tramite voucher.

Destinatari? I maggiorenni disoccupati, in cassa integrazione/mobilità.

Quando? Annualmente viene indetto un bando per la presentazione della domanda. Per informazioni rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali.

ARENA SKI ROLLER

È uno spazio gestito da giovani ed entusiasti volontari dell'Associazione Gruppo Giovani di Castrezzato, riqualificato dai ragazzi stessi attraverso un finanziamento iniziale ottenuto con la vincita del Bando Pensogiovane nel 2008. Da allora i volontari, che autofinanziano la loro attività con eventi e corsi, hanno cura del verde del parco, hanno costruito rampe da skateboard, campi da beach volley e beach soccer. Nell'area si erge un palco ove sono ospitate, in particolare nel periodo estivo, manifestazioni musicali. L'Arena è diventata famosa, non solo in Italia ma anche in Europa, per la particolare morfologia delle rampe e per gli eventi che ospita.

Dove? Presso l'Arena Ski Roller, via dei Platani n. 22, Castrezzato.

Quando? Gli orari di apertura sono esposti all'ingresso dell'Arena.

SPORTELLO DI ASCOLTO PER ALUNNI E GENITORI DELLA SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO (MYSPACE)

Sportello di ascolto rivolto a studenti, genitori e insegnanti della Scuola Secondaria di I grado, gestito da due psicologhe con finalità di accogliere una prima richiesta di sostegno relativamente a situazioni di disagio connesse alla vita personale o scolastica.

Destinatari? Alunni, genitori e insegnanti della Scuola Secondaria di I grado.

Dove? L'incontro si tiene in un'aula dedicata presso la Scuola Secondaria di I grado di Castrezzato.

Come? Il ricevimento avviene su appuntamento: i genitori possono telefonare al numero 030.7040974; gli alunni consegnano la cartolina di richiesta presso l'apposita cassetta delle lettere che si trova a scuola.

Quando? Un sabato al mese su appuntamento.

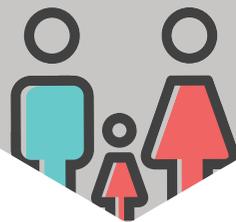
PACCO ALIMENTARE CONSEGNATO DALLA CARITAS PARROCCHIALE

Nel 2011 è nata una collaborazione fra il Servizio Sociale Comunale e la Parrocchia SS. Pietro e Paolo di Castrezzato al fine di far fronte alle richieste di aiuto alimentare da parte di cittadini in stato di indigenza economica.

Destinatari? I soggetti o i nuclei familiari in stato di indigenza economica.

Quando? Viene effettuata una distribuzione mensile da parte dei volontari della Caritas.

La domanda per il pacco può essere presentata all'Ufficio Servizi Sociali il venerdì mattina durante l'orario di ricevimento al pubblico o su appuntamento.



CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE (CAG) E GREST ESTIVO

C.A.G.: Attività pomeridiana destinata a bambini e ragazzi finalizzata all'aggregazione e al supporto scolastico.

GREST: Attività diurna ricreativa, realizzata nel mese di luglio, di intrattenimento ludico, sportivo e ricreativo finalizzata alla promozione della crescita personale di bambini e ragazzi.

Dove? Presso l'Oratorio Pio XI.

Destinatari? Gli alunni della Scuola Primaria dal terzo anno, della Scuola Secondaria di I grado e del primo anno della Scuola Secondaria di II grado.

Quando? Da ottobre a maggio. Per gli alunni della Scuola Primaria: mercoledì e venerdì dalle 16:30 alle 18:30. Per gli alunni della Scuola Secondaria e classe prima degli Istituti Superiori: lunedì e giovedì dalle 14:30 alle 18:00.

SERVIZIO TUTELA MINORI

Il servizio si colloca in un settore di intervento particolarmente complesso e delicato, volto in prima istanza ad assistere, accompagnare e tutelare i nuclei familiari in difficoltà, con particolare riguardo ai minori, al fine di rimuovere o prevenire i rischi di disagio o di emarginazione. Si rivolge ai nuclei familiari in difficoltà con figli minori per i quali è stato disposto un provvedimento da parte del Tribunale per i Minorenni o del Tribunale Ordinario.

L'equipe multidisciplinare è composta dall'assistente sociale comunale e dallo psicologo dell'ASL territorialmente competente ed opera in collaborazione con gli altri servizi specialistici del territorio.

ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI

Il servizio ha l'obiettivo di sostenere la famiglia nello svolgimento della propria funzione educativa nei confronti dei figli minori utilizzando figure professionali educative. In particolare ha le finalità di migliorare e potenziare le relazioni familiari, di facilitare l'integrazione e la socializzazione dei minori nel proprio ambiente di vita, anche attraverso l'accesso alle strutture educative presenti sul territorio, e di favorire un positivo inserimento nel contesto scolastico. Il servizio prevede una contribuzione a carico dell'utente in base al piano tariffario approvato dalla Giunta Comunale.

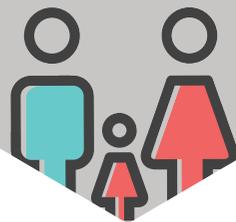
Destinatari? Le famiglie residenti nel comune di Castrezzato con figli minori.

Modalità di accesso? Il servizio viene attivato sulla base di un progetto specifico predisposto dal Servizio Sociale in accordo con la famiglia del minore o in applicazione di una specifica prescrizione dell'autorità giudiziaria.

AFFIDO FAMILIARE

L'affidamento familiare consiste nell'accoglienza di un minore, per un periodo di tempo determinato, presso una famiglia o un single, qualora la sua famiglia d'origine stia attraversando un momento di difficoltà e per vari motivi non riesca a prendersi temporaneamente cura dei figli. L'affido può essere consensuale o giudiziario, diurno o residenziale, a parenti o etero familiare.

Se si desidera avere maggiori informazioni o proporsi come affidatari, è possibile contattare la referente di Distretto: assistente sociale Dott.ssa Daniela Antonini, e-mail: d.antonini@comune.coccaglio.bs.it - tel. 030.7725713 o consultare la pagina: Progetto Affidamento Oglio Ovest.



SERVIZIO CIVILE NAZIONALE E REGIONALE / DOTE COMUNE

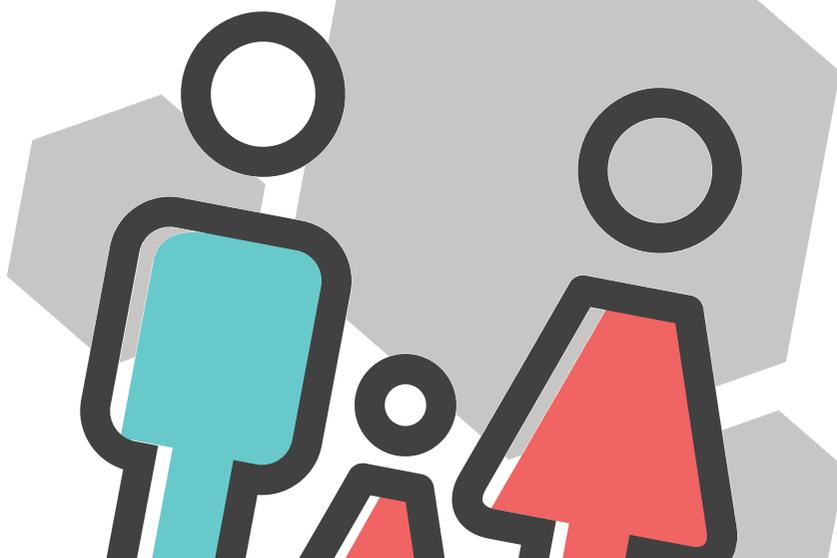
Lo Stato e la Regione Lombardia, nel corso dell'anno, mettono a disposizione bandi nazionali/regionali per la copertura di postazioni per volontari, a cui è riconosciuto un compenso mensile. Il Comune di Castrezzato, versando una quota economica di partecipazione al bando, permette ai cittadini di presentare la domanda.

Il volontario del Servizio Civile o Dote Comune viene impiegato presso gli Uffici con finalità di potenziamento per i servizi offerti ai cittadini.

Dove? In base al bando la richiesta può essere presentata o presso l'Ufficio Protocollo del Comune o online sul portale del Servizio Civile.

Quando? Il periodo in cui è attivo il bando viene definito dal Ministero o dalla Regione Lombardia ed è variabile. È opportuno controllare sulla bacheca dei Servizi Sociali o sul sito del Comune di Castrezzato. Comunque viene sempre fornita pubblicità dei bandi presso le sedi delle Istituzioni.

Destinatari? I giovani di età compresa tra i 18 e 28 anni. In base al bando possono essere richiesti altri requisiti (es: inoccupazione e non avere un percorso di studio attivo, o altro...).



AREA DISABILI

- 20 Servizio di assistenza domiciliare educativa disabili
Assistenza educativa scolastica
- 21 Centro socio educativo (CSE)
Trasporto per disabili
- 22 Centro diurno disabili (CDD)
Servizio politiche attive per il lavoro per i soggetti con disabilità certificata (SPAL)
- 23 Residenze sanitario assistenziali per disabili (RSD)
Comunità socio sanitarie per disabili (CSS)
Comunità alloggio per disabili (CAD)
Servizio di formazione all'autonomia (SFA)



4

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA DISABILI

Il Servizio ha l'obiettivo di sostenere la famiglia nello svolgimento della propria funzione educativa nei confronti dei figli disabili, promuovendo un percorso di sostegno e potenziamento delle autonomie raggiunte e utilizzando risorse di personale educativo o operatori socio-assistenziali.

Destinatari? Le famiglie residenti nel Comune di Castrezzato con figli disabili.

Modalità di accesso? Il servizio viene attivato sulla base di un progetto specifico predisposto dal Servizio Sociale in accordo con la famiglia del minore e con i Servizi Specialistici che seguono la persona o in applicazione di una specifica prescrizione dell'autorità giudiziaria.

ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA

L'assistenza educativa scolastica è un intervento prestato da operatori qualificati, fornito dal Comune ai minori che presentano una certificazione denominata "Diagnosi Funzionale", rilasciata dall'unità di Neuropsichiatria territoriale, che ne preveda l'attivazione. La valutazione del monte ore settimanale da assegnare ad ogni minore viene operata di concerto con la scuola, i servizi specialistici e i servizi sociali comunali.

Finalità? La figura dell'assistente educatore è presente nelle diverse scuole di ogni ordine e grado, statali o paritarie, ed è finalizzata al sostegno per il potenziamento dell'autonomia e della comunicazione personale degli alunni in situazione di handicap, nonché alla effettiva integrazione scolastica e sociale degli stessi. Nel corso dell'anno vengono svolte verifiche periodiche di monitoraggio della situazione.



CENTRO SOCIO EDUCATIVO (CSE)

Servizio diurno volto a mantenere e migliorare le autonomie di soggetti disabili, favorendone la socializzazione e la permanenza nel proprio contesto di vita.

Destinatari? Le persone disabili la cui fragilità non sia riconducibile al sistema dei servizi socio-sanitari.

Prestazioni? Il servizio diurno al cui interno vengono erogate prestazioni di carattere socio-educativo e socio-animativo.

Ammissione? La valutazione dei potenziali destinatari del servizio viene effettuata dagli operatori dell'EOH di concerto con il servizio sociale comunale. Il servizio prevede la compartecipazione al costo da parte dell'utenza in base all'ISEE.

TRASPORTO PER DISABILI

È un servizio di trasporto giornaliero gratuito verso il Centro Diurno Disabili e il Centro Socio Educativo per garantirne la frequenza.

Destinatari? Gli utenti che frequentano il C.D.D. e il C.S.E.

Come? Il trasporto viene effettuato dai Lavoratori Socialmente Utili ovvero persone iscritte alle liste di mobilità e segnalate al Comune dal Centro per l'Impiego di Orzinuovi.



CENTRO DIURNO DISABILI (CDD)

Servizio diurno che fornisce sostegno alle famiglie per la cura dei soggetti disabili al fine di favorire la loro permanenza nel proprio contesto di vita.

Destinatari? Le persone con grave compromissione dell'autonomia e delle capacità relazionali.

Prestazioni? All'interno del Servizio, gestito da cooperative sociali accreditate dalla Regione Lombardia, vengono garantite prestazioni assistenziali, educative, riabilitative e socio-sanitarie.

Ammissione? La valutazione dei potenziali destinatari del servizio viene effettuata dagli operatori dell'EOH di concerto con il servizio sociale comunale. Il servizio prevede la compartecipazione al costo da parte dell'utenza in base all'ISEE.

SERVIZIO POLITICHE ATTIVE PER IL LAVORO PER SOGGETTI CON DISABILITÀ CERTIFICATA (SPAL)

Approvato dall'Assemblea dei Sindaci del Distretto, a cui il Comune di Castrezzato appartiene, è volto a sostenere l'accesso al lavoro (anche attraverso tirocini) per le persone disabili in carico ai servizi sociali tramite il partenariato con alcune agenzie per il lavoro accreditate. È stata avviata una seconda fase progettuale sperimentale rivolta ai soggetti disoccupati e/o inoccupati finalizzata a promuovere l'integrazione lavorativa realizzando interventi di orientamento, formazione e mediazione per favorire il positivo incontro fra domanda e offerta.

Destinatari? Le persone con disabilità certificata (invalidità di almeno 46%) e dove venga segnalato nel verbale della legge 68/99 la necessità che la persona sia supportata da un servizio specialistico.

Modalità di accesso? L'utente si rivolge al servizio sociale comunale che raccoglie le prime informazioni e segnala allo Spal la richiesta. Lo Spal, sentite le agenzie per il lavoro accreditate, può reperire una postazione per lo svolgimento di un tirocinio conoscitivo o con finalità di assunzione. Non è sempre possibile reperire una postazione in quanto quelle offerte dal mercato del lavoro si sono molto ridimensionate a causa della crisi economica che ha investito il settore produttivo.



RESIDENZE SANITARIO ASSISTENZIALI PER DISABILI (RSD) COMUNITÀ SOCIO SANITARIE PER DISABILI (CSS) COMUNITÀ ALLOGGIO PER DISABILI (CAD)

Destinatari? Le persone con diversi stati di gravità e con un differente grado di autonomia.

Prestazioni? Supporto assistenziale specifico e prestazioni sanitarie a chi è impossibilitato a rimanere in via temporanea o permanente nel proprio nucleo familiare.

Ammissione? È predisposta dal servizio sociale di concerto con gli operatori dell'EOH. Il servizio prevede la compartecipazione al costo da parte dell'utenza in base all'ISEE.

SERVIZIO DI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA (SFA)

Servizio diurno volto a migliorare la qualità di vita di persone disabili con sufficienti autonomie e capacità di relazione attraverso esperienze educative-formative volte a incrementare l'integrazione sociale.

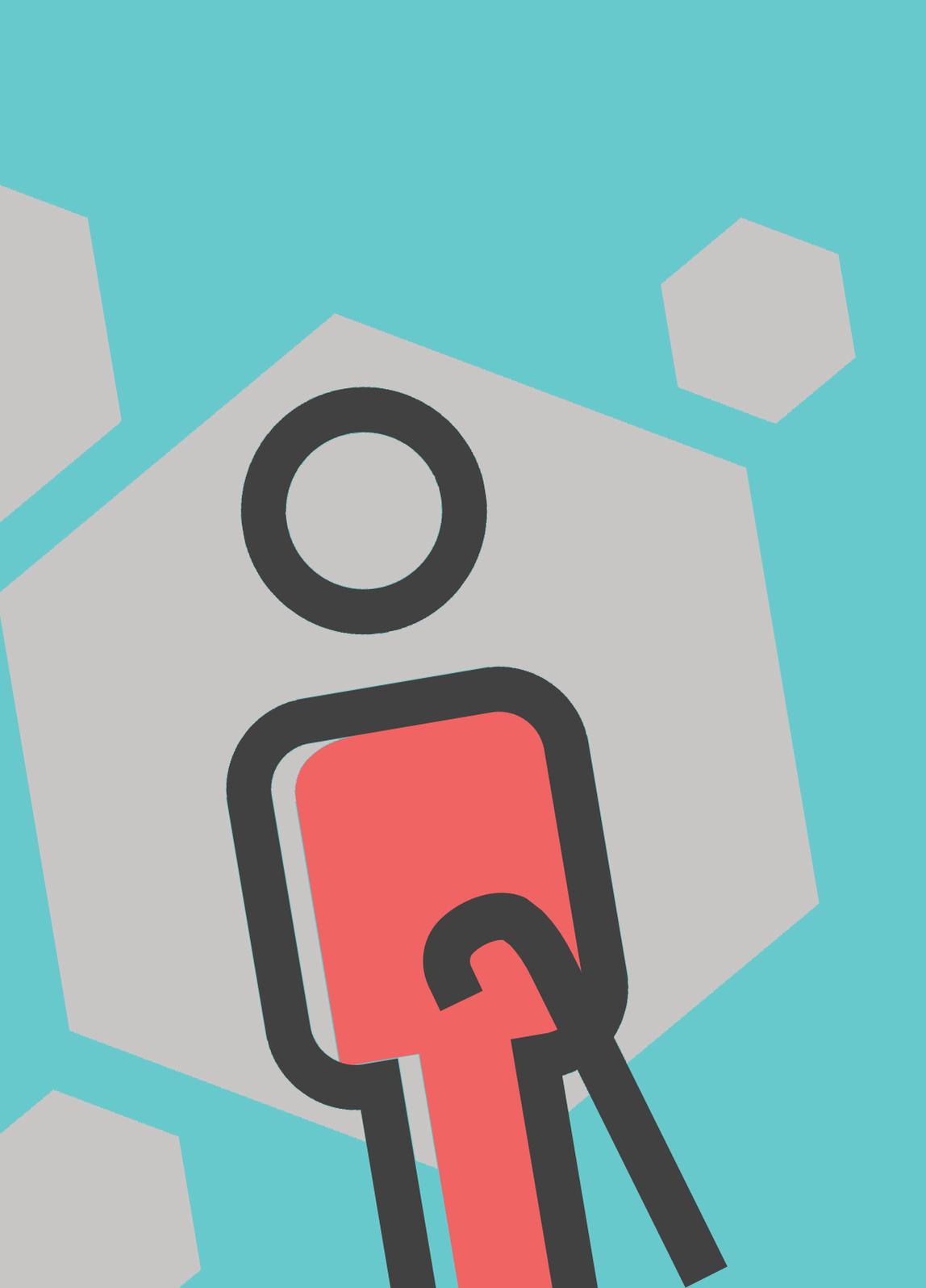
Destinatari? Le persone disabili che hanno superato l'obbligo scolastico e che possiedono sufficienti capacità relazionali, adattive e di comunicazione.

Prestazioni? Il servizio è gestito da cooperative sociali e opera sulla base di progetti educativi individualizzati con lo scopo di offrire occasioni di integrazione in attività socializzanti, sportive ed animative ed in attività di tipo occupazionale.

Ammissione? Attraverso il servizio sociale comunale in collaborazione con gli operatori dell'Équipe Operativa Handicap (EOH). Il servizio prevede la compartecipazione al costo da parte dell'utenza in base all'ISEE.

AREA ANZIANI

- 26 Servizio prelievi (sangue e urine)
Servizio di assistenza domiciliare
Pasti a domicilio
- 27 Servizio di telesoccorso
Domanda di inserimento in casa di riposo (RSA)
e Centro diurno integrato
Trasporto per visite
- 28 Mini alloggi protetti
Servizio di fisioterapia e terapia riabilitativa
- 29 Buoni sociali per anziani non autosufficienti
Ricorso per nomina Amministratore di sostegno
Domanda di invalidità civile
- 30 Bonus gas ed energia elettrica
Soggiorni climatici
- 31 Esonero canone RAI
Social card per ultra 65 anni
Consegna farmaci a domicilio



SERVIZIO PRELIEVI (sangue e urine)



Presso l'Ambulatorio Synlab di via Marconi n. 20/2 a Castrezzato nei giorni di martedì, giovedì e sabato dalle 7:30 alle 9:30.

Per pazienti non deambulanti o affetti da patologie che non consentono l'uscita da casa, è disponibile il servizio di prelievi a domicilio al costo di € 7,00.

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Consiste in un servizio a domicilio finalizzato alla cura dell'igiene personale dell'anziano. Il servizio è garantito per 12 mesi all'anno nella fascia oraria 7:00-22:00. Ogni accesso, definito in base al piano assistenziale individuale, può variare per durata della prestazione (25 o 50 minuti) e frequenza settimanale (più di un accesso al giorno per i giorni della settimana richiesti).

Chi può fare domanda? Gli anziani che necessitano di assistenza a domicilio per l'igiene personale quotidiana o settimanale.

Dove? Presso l'Ufficio Servizi Sociali rivolgendosi all'Assistente Sociale.

Documenti? Copia ISEE.

PASTI A DOMICILIO

Consegna a domicilio per il pranzo di un pasto composto da primo, secondo, contorno, frutta e pane in contenitori termici. Il servizio è garantito per 12 mesi all'anno.

Chi può fare domanda? Gli anziani che non sono in grado, anche temporaneamente, di cucinare i propri pasti.

Dove? Presso l'Ufficio Servizi Sociali rivolgendosi all'assistente sociale.



SERVIZIO DI TELESOCORSO

Centralina installata al telefono fisso dell'utente, che permette di attivare le chiamate a parenti premendo un semplice pulsante in caso di necessità.

Chi può fare domanda? Gli anziani che vivono soli o in coppia e presentano una situazione di rischio.

Dove? Presso l'Ufficio Servizi Sociali rivolgendosi all'assistente sociale.

Documenti? Copia ISEE.

DOMANDA PER INSERIMENTO IN CASA DI RIPOSO (RSA) E CENTRO DIURNO INTEGRATO

Dopo aver inoltrato la domanda, l'assistente sociale concorderà una visita domiciliare alla quale sarà presente un'infermiera dell'ASL, per effettuare la valutazione ai fini dell'inserimento in lista d'attesa per il servizio richiesto.

Chi può fare domanda? L'anziano, il parente di riferimento o l'Amministratore di sostegno.

Dove? Presso l'Ufficio Servizi Sociali rivolgendosi all'Assistente Sociale.

Documenti? Tessera sanitaria, documentazione medica da compilare a cura del medico di Medicina Generale.

TRASPORTO PER VISITE

Chi può fare domanda? Le persone che necessitano di un trasporto verso strutture ospedaliere o riabilitative. La tariffa per i residenti in Castrezzato è ad un prezzo agevolato.

Dove? Al COSP di Castrezzato, telefonando al cell. 3482879217.

MINI ALLOGGI PROTETTI

Appartamenti ove l'anziano ha a disposizione una serie di servizi socio-sanitari, che gli consentono la prosecuzione di una vita indipendente.

Chi può fare domanda? L'anziano, il parente di riferimento o l'Amministratore di sostegno.

Dove? Presso l'Ufficio Servizi Sociali rivolgendosi all'Assistente Sociale; per Castrezzato è possibile rivolgersi direttamente presso la R.S.A. "Maggi".

Documenti? Tessera sanitaria, documentazione medica da compilare a cura del medico di Medicina Generale.

SERVIZIO DI FISIOTERAPIA E TERAPIA RIABILITATIVA

A seguito della convenzione con la Casa di Riposo "Maggi", il Comune integra per il 50% il costo delle seguenti prestazioni: Ultrasuono - Tens - Ionoforesi - E.M.T. - Laserterapia - Massoterapia - Rieducazione motoria. La riduzione è riservata alle persone portatrici di handicap grave.

Chi può fare domanda? Le persone ultrasessantenni o disabili residenti.

Dove? Presso la Casa di Riposo "Maggi".

Documenti? Certificazione medica o specialistica di prescrizione delle prestazioni.



BUONI SOCIALI PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

Tipologie variabili di bandi che hanno come beneficiari gli anziani con invalidità al 100% in possesso della L. 104/92.

Chi può fare domanda? L'anziano, il parente di riferimento o l'Amministratore di sostegno.

Dove? Presso l'Ufficio Servizi Sociali rivolgendosi all'assistente sociale.

Documenti? Variano sulla base di quanto richiesto nel bando.

Quando fare domanda? In periodi dell'anno variabili, ma solitamente nei mesi di maggio/giugno e settembre.

RICORSO PER NOMINA AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

Chi può far domanda? Il beneficiario o i familiari.

Dove? Presso l'Ufficio Servizi Sociali rivolgendosi all'assistente sociale.

Documenti? L'elenco dettagliato dei documenti, sanitari e patrimoniali, è fornito nel corso della consulenza.

DOMANDA DI INVALIDITÀ CIVILE

Chi può fare domanda? Persone con compromissioni sanitarie.

Dove? Il medico di Medicina Generale rilascia all'utente un certificato valido 30 giorni che deve essere consegnato ad un Patronato, il quale inoltra la domanda all'INPS.

Documenti? Documentazione sanitaria, tessera sanitaria, carta d'identità.

BONUS GAS ED ENERGIA ELETTRICA

È un bonus sociale a favore delle famiglie che si trovano in condizione di disagio economico o per quelle dove vi sia un componente con disagio fisico, costretto all'uso di apparecchiature elettromedicali per il mantenimento in vita. Il bonus prevede uno sconto annuale sulle bollette dell'energia elettrica e del gas metano.

Chi può far domanda? Gli appartenenti ad un nucleo familiare in base all'indicatore ISEE.

Come? Telefonando al numero 030.713108 del CAF CISL, specificando che si intende prendere appuntamento presso il recapito di Castrezzato (Ufficio Servizi Sociali del Comune, il giovedì dalle 9:00 alle 12:00).

Documenti utili? Copia ISEE, fattura del gas e/o energia elettrica recente, carta d'identità dell'intestatario della fornitura.

SOGGIORNI CLIMATICI

Chi può fare domanda? L'anziano autosufficiente.

Dove? Presso l'Ufficio Segreteria.

Quando fare domanda? Tutto l'anno, in base alla disponibilità dei soggiorni.



ESONERO CANONE RAI

Chi può fare domanda? Gli anziani soli e con coniuge, che hanno compiuto 75 anni, con un reddito annuo personale o cumulato al coniuge non superiore a € 6.713,98.

Dove? Presso l'Ufficio Servizi Sociali rivolgendosi all'assistente sociale.

Documenti? Numero abbonamento RAI, carta d'identità, codice fiscale.

SOCIAL CARD PER ULTRA 65 ANNI

Carta di pagamento elettronica ove lo Stato accredita mensilmente l'importo di € 40,00 finalizzata al sostegno del reddito.

Chi può fare domanda? Gli anziani che hanno compiuto 65 anni.

Dove? Per la compilazione della domanda è possibile rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali negli orari di apertura al pubblico. La domanda andrà poi consegnata dall'utente all'ufficio postale.

Documenti? ISEE, carta d'identità, codice fiscale.

CONSEGNA FARMACI A DOMICILIO

Chi può fare domanda? Gli anziani per i farmaci urgenti non presenti in farmacia, le persone non autosufficienti che non sono in grado di raggiungere la farmacia.

Dove rivolgersi? Presso le farmacie presenti sul territorio.



19 settembre 2015: inaugurazione e benedizione Punto Prelievi

Alcuni dati importanti



**FARMACIA COMUNALE
DOTT. TOMASONI MICHELE**

60.000 accessi nel 2014 / **70.000** accessi nel 2015



Servizio di prelievo sangue e urine

1.313 pazienti dall'apertura (settembre 2015 - marzo 2016)



**R.S.A. CASA DI RIPOSO
"MAGGI"**

Servizio di fisioterapia e terapia riabilitativa

700 utenti nel 2014 / **937** utenti nel 2015



SERVIZI E CONTRIBUTI
ALLA CITTADINANZA



AREA **FAMIGLIA**
E MINORI



AREA
DISABILI



AREA
ANZIANI



COMUNE DI
CASTREZZATO